

TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa annetaan Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2017/679) mukaisesti tietoa siitä, miten Juvan Rauta ja Maatalous Oy ("Yritys" tai "me") rekisterinpitäjänä kerää, käyttää, luovuttaa ja tallentaa henkilötietojasi.

Meillä on oikeus tehdä tietosuojaselosteeseen muutoksia ja päivityksiä ilman ennakkoilmoitusta henkilötietojen käsittelyn muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on laadittu 22.9.2022.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjän yhteystiedot ovat seuraavat:

Juvan Rauta ja Maatalous Oy (0347583-7)
Pyydystie 3
51900 Juva

Yhteystiedot tietosuoja-asioissa:

Nimi: Liisa Vihonen
Sähköposti: liisa.vihonen@rauta-maatalous.inet.fi

2. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT JA NIIDEN LÄHTEET

Saamme henkilötietoja ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään. Saatamme lisäksi saada henkilötietoja myös kolmansilta osapuolilta kuten Asiakastiedolta.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- Perustiedot, kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Osoitetiedot
- Mahdollisten yhtiöiden y-tunnukset ja osoitteet
- Henkilötunnus ja luottotiedot (mikäli avaat tilin Yrityksessämme)

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUDELLISET PERUSTEET

3.1 Tarkoitus

Käsittelemme henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

Tarjotaksemme palveluitamme sekä luodaksemme ja ylläpitääksemme asiakassuhteitamme (oikeusperuste: oikeutettu etu)

Käsittelemme henkilötietojasi asiakassuhteemme luomiseksi, ylläpitämiseksi sekä hallinnoimiseksi ja täyttääksemme siitä johtuvat velvoitteemme.

Noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme (oikeusperuste: lainmukaisen velvoitteen täyttäminen)

Käsitlemme henkilötietojasi hoitaaksemme ja täyttääksemme lainmukaiset velvoitteemme. Voimme käsitellä tietoja täyttääksemme esimerkiksi kirjanpitovelvoitteemme sekä antaaksemme tietoja toimivaltaiselle viranomaisille kuten veroviranomaisille.

Asiakaspalveluun ja asiakasviestintään (oikeusperuste: oikeutettu etu)

Voimme käsitellä henkilötietoja asiakaspalautteen ja palvelupyyntöjen käsittelyä ja niihin vastaamista varten. Käsitlemme henkilötietojasi myös ollaksemme sinuun yhteydessä palveluihimme ja niiden mahdollisiin muutoksiin liittyen.

Vaateiden käsittelyyn ja oikeudellisiin menettelyihin (oikeusperuste: oikeutettu etu)

Saatamme käsitellä henkilötietoja korvausvaatimusten käsittelyssä tai ehkäistäksemme väärinkäytöksiä.

Suoramarkkinointiin (oikeusperuste: suostumus)

Saatamme lisäksi käsitellä henkilötietojasi suoramarkkinointiin nimenomainen suostumuksesi perusteella.

3.2 Käsittelyn oikeudelliset perusteet

Käsitlemme henkilötietojasi täyttääksemme pakottavan lainsäädännön mukaiset velvollisuutemme. Käsitlemme lisäksi henkilötietojasi oikeutetun etumme nojalla yritystoimintamme harjoittamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen sekä asiakassuhteidemme hoitamiseen.

Saatamme joissain tapauksissa pyytää suostumustasi henkilötietojesi käsittelyyn. Näissä tapauksissa sinulla on milloin tahansa oikeus perua aikaisemmin antamasi suostumus.

4. HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT

Jaamme henkilötietojasi Yrityksen sisällä ja ainoastaan siinä määrin kuin se on kohtuudella tarpeen tämän tietosuojaselosteen mukaisiin tarkoituksiin.

Tietyissä tilanteissa toimintamme edellyttää kuitenkin henkilötietojen jakamista Yrityksen ulkopuolisille tahoille. Alla kuvatuissa tilanteissa henkilötietoja siirretään tai luovutetaan Tietosuoja-asetuksen ja muun soveltuvan lainsäädännön sekä tämän tietosuojaselosteen mukaisesti ja vain niiden sallimissa rajoissa.

Tavarantoimittajat

Saatamme antaa henkilötietojasi myös tavarantoimittajille, mikäli olet valinnut tavaroiden toimituksen suoraan kotiosoitteeseesi.

Viranomaiset

Saatamme olla velvollisia siirtämään tai luovuttamaan henkilötietoja viranomaisille (kuten poliisille ja veroviranomaisille) perustuen sovellettavaan lakiin tai oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseen.

Tietoja käytetään oikeudellisissa tarkoituksissa tai oikeusprosesseissa

Saatamme jakaa henkilötietojasi Yrityksen ulkopuolisten kolmansien osapuolten kanssa lisäksi, jos uskomme, että pääsy henkilötietoihin ja niiden käyttö on kohtuudella tarpeen: (i)

voimassaolevien lakien sekä asetusten ja/tai tuomioistuimen antaman määräyksen täyttämiseksi; (ii) väärinkäytösten, rikosten sekä teknisten häiriöiden ja tietoturvaongelmien havaitsemiseksi ja ehkäisemiseksi; ja/tai (iii) voidaksemme taata meidän ja sinun turvallisuutesi ja omaisuuden suojan sekä yleisen edun toteutumisen. Ilmoitamme sinulle suoraan tällaisesta tietojen käsittelystä, jos se on kyseisessä tapauksessa mahdollista.

Tietoja käytetään muusta perustellusta syystä

Jos Yrityksen on osapuolena sulautumisessa, liiketoimintakaupassa tai muussa yrityskaupassa, saatamme siirtää henkilötietojasi prosessissa mukana olevalle kolmannelle osapuolelle, kuten mahdolliselle ostajalle ja sen neuvonantajille.

Tietoja käytetään nimenomaisella suostumuksellasi

Saatamme jakaa henkilötietojasi Yrityksen ulkopuolisten kolmansien osapuolten kanssa, jos meillä on nimenomainen suostumuksesi toimia niin. Sinulla on koska tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus.

5. KANSAINVÄLISET TIETOJEN SIIRROT EUROOPAN ULKOPUOLELLE

Käsitlemme henkilötietojasi lähtökohtaisesti Euroopan Unionin jäsenvaltioiden (EU) alueella ja Euroopan talousalueella (ETA) emmekä siirrä niitä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Käyttämämme palveluntarjoajat voivat kuitenkin käsitellä henkilötietoja puolestamme EU:n tai ETA:n ulkopuolella sijaitsevilla palvelimilla. Mikäli henkilötietoja siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolisiin valtioihin, huolehdimme siitä, että henkilötietojen siirto tapahtuu ainoastaan Tietosuojaa-asetuksen mukaisten asiallisten suojatoimien mukaisesti esimerkiksi Euroopan komission hyväksymien mallisopimuslausekkeiden tai muiden laillisten perusteiden avulla. Ajantasaiset mallisopimuslausekkeet löydät Euroopan komission [sivulta](#).

6. SÄILYTYSAIKA

Säilytämme henkilötietojasi pääsääntöisesti vain niin kauan kuin on tarpeen sen tarkoituksen tai niiden tarkoitusten vuoksi, joita varten henkilötietojasi kerättiin. Tiedot poistetaan, kun niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, minkä vuoksi ne kerättiin, ellei soveltuvasta lainsäädännöstä tulevien vaatimusten noudattamiseksi ole tarpeellista säilyttää henkilötietoja pidempään kuin se on tarpeen tietyn käsittelyn tarkoituksen vuoksi (esimerkiksi kirjanpitovelvollisuus).

Säilytämme asiakkuuteen liittyviä tietoja sekä ostotietoja asiakassuhteen ajan ja kuusi vuotta siitä, kun asiakassuhde on päättynyt. Emme säilytä luottotietohakuihin liittyviä tietoja haun tekemisen jälkeen.

Arvioimme henkilötietojesi säilytysaikoja säännöllisesti. Kun henkilötietoja ei enää tarvita, poistamme ne tai teemme ne tunnistamattomiksi mahdollisimman pian.

7. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on erilaisia oikeuksia koskien suorittamaamme henkilötietojesi käsittelyä. Näihin oikeuksiin kuuluu erityisesti alla luetellut oikeudet. Oikeudet eivät ole ehdottomia ja kunkin oikeuden toteuttamiseen on säädetty lainsäädännössä poikkeuksia ja edellytyksiä, joita ei ole tyhjentävästi kuvattu alla.

- **Oikeus saada pääsy tietoihin:** Sinulla on oikeus päästä käsiksi tai saada kopio käsittelemistämme sinua koskevista tiedoista. Saatamme kieltäytyä tarjoamasta sinulle kopiota tiedoistasi, jos tällainen menettely vaarantaisi muiden oikeuksia ja vapauksia.
- **Oikeus vaatia tiedon korjaamista:** Sinulla on oikeus vaatia meitä korjaamaan tai täydentämään säilyttämämme virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot.
- **Oikeus vaatia tiedon poistamista:** Voit pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot järjestelmistämme tietyissä tilanteissa, kuten jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty, jos tällaisten tietojen käsittely on lainvastaista tai jos tietoja on käsitelty suostumuksen perusteella ja peruutat suostumuksesi. Suoritamme pyynnön mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa.
- **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä:** Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten. Lisäksi voit vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä erityiseen tilanteeseesi perustuen, paitsi jos pystymme näyttämään tällaiselle käsittelylle tärkeän ja perustellun syyn.
- **Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä:** Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä esimerkiksi ajaksi, joka tarvitaan henkilötietojesi oikeellisuuden tarkistamiseen, jos olet kiistänyt henkilötietojesi paikkansapitävyyden.
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Mikäli käsittelemme henkilötietoja antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa lähettämällä sähköpostia tai postia tässä tietosuojaselosteessa annettuun sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritetun henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus saada henkilötietosi meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa sekä oikeus siirtää tiedot itsenäisesti kolmannelle osapuolelle.

8. VALITUKSEN TEKEMINEN

Mikäli katsot, että henkilötietojen käsittelytoimemme ovat soveltuvan tietosuojalainsäädännön vastaisia, voit tehdä asiasta valituksen paikalliselle valvontaviranomaiselle. Suomessa kyseinen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutetun toimisto: <https://tietosuoja.fi/etusivu>.

9. TIETOTURVA

Käytämme teknisiä ja organisatorisia suojatoimenpiteitä kuten palomureja ja järjestelmiä, jotka on rajoitettu pääsyoikeuksin ja salasanoin keräämiemme ja käsittelemiemme henkilötietojen suojaamiseksi.

10. OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN

Yritys on tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjä. Jos sinulla on kysyttävää tai huomautettavaa henkilötietojesi käsittelystä tai tästä tietosuojaselosteesta, tai jos haluat käyttää sinulle kuuluvia oikeuksiasi, voit olla yhteydessä joko kirjeitse tai sähköpostilla alussa esitettyihin osoitteisiin.